

Qualitätspolitik

Die stabile Qualität unserer Leistung ist die Grundlage unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen als auch die unausgesprochenen Kundenerwartungen nicht nur zu erfüllen, vielmehr wollen wir unsere Kunden begeistern.

In diesem Sinne ist unsere Qualität für Kunden ein wichtiges Kriterium für ihre Kaufentscheidung, Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung. Palatia Malz GmbH und ihre Marke BESTMALZ pflegen außerdem ein partnerschaftliches Verhältnis zu ihren Lieferanten, Händlern und anderen Partnern, da diese unverzichtbarer Bestandteil für unsere Leistungserbringung sind.

Alle Mitarbeiter sind bestrebt, im Interesse der Kunden eine dauerhaft hohe Qualität zu gewährleisten. Um unsere Mitarbeiter und die Geschäftsführung dabei zu unterstützen und diese zu gewährleisten, wird der Besuch von Schulungen und Fortbildungen im QM-Handbuch klar geregelt und von der Geschäftsführung unterstützt.

Unsere Prozesse und Strukturen sind transparent und klar definiert. Alle geltenden behördlichen, lebens- und futtermittelrechtlichen Gesetze und Bestimmungen werden erfüllt. Unsere diesbezüglichen Aktivitäten unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden bestmöglich zu erreichen und kontinuierlich zu verbessern. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese dokumentiert und die Dokumente entsprechend intern und ggf. extern kommuniziert, um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicherzustellen. Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden, eine langfristige Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsführung festgelegt. Die Geschäftsführung hat sich verpflichtet, das QM-System konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik wird jährlich auf Zweckmäßigkeit überprüft und wenn nötig angepasst. Unsere Qualitätspolitik legt den Rahmen zur Vorgabe unserer Qualitätsziele fest. Um das QM-System zu prüfen und das Qualitätsstreben unseres Unternehmens zu dokumentieren, hat sich die Geschäftsführung zu einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 entschlossen.



Freigegeben: 09.05.2018 gez. Dr. Axel Goehler-Broistedt